

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca De Este Manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: enero de 2025

Reconocimiento De Marcas Comerciales

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUCIONAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice De Contenidos

Resumen	1
1. Contenido del Paquete.....	1
2. Información Básica.....	2
Configuración	3
1. Descarga de la Aplicación EZVIZ	3
2. Instalación de la Tarjeta nano-SIM y la Tarjeta microSD.....	4
3. Encendido de la Cámara	6
4. Adición de La Cámara a EZVIZ	7
Instalación de la cámara	8
1. Ubicación de la Instalación.....	8
2. Procedimiento de Instalación	9
Visualización del dispositivo	11
1. Vista en directo	11
2. Configuración.....	12
EZVIZ connect	13
1. Utilice Alexa de Amazon	13
2. Utilice el Asistente de Google	14
Preguntas frecuentes	15
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	16

Resumen

1. Contenido del Paquete



Cámara (×1)



Plantilla de Perforación (×1)



Cable USB (×1)



Juego de Tornillos(×1)



Guía de Inicio Rápido (×1)



Documento de Información Normativa (×1)



Guía de Inicio Rápido (×1)

2. Información Básica



Vista frontal

Nombre	Descripción
Indicador LED	● ● Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red.
	●●● Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara.
	■ Azul fijo: la cámara está arrancando o se está visualizando en directo en la aplicación EZVIZ.
	● ● Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	■ Verde fijo: la cámara está completamente cargada.
	● ● Parpadeando lentamente de color verde: Cargando.



Vista en perspectiva

Nombre	Descripción
Marca AOV	Significa que el dispositivo está equipado con el último Always-On Video (AOV) de EZVIZ función que permite grabar 24/7 en una cámara alimentada por batería para una mayor tranquilidad.



Vista Inferior

Nombre	Descripción
Botón RESTABLECER	Manténgalo pulsado durante unos 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros predeterminados.
Ranura de Tarjeta microSD	Inserte una tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Ranura para Tarjeta Nano-SIM	Inserte una tarjeta nano-SIM válida (vendida por separado) en esta ranura para tarjetas antes de encender el dispositivo.
Botón de Encendido	• Encendido: Mantén presionado durante 2 segundos en estado de apagado. • Apagado: Manténgalo pulsado durante 4 segundos para apagar la cámara.
Puerto de Alimentación	Para cargar la cámara.

Configuración

1. Descarga de la Aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



i Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

2. Instalación de la Tarjeta nano-SIM y la Tarjeta microSD

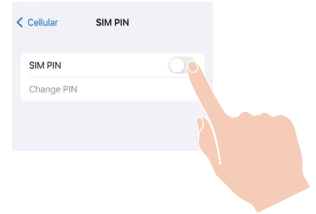
Si el PIN de la tarjeta SIM está bloqueado, se debe desbloquear antes de insertarla en el dispositivo.

P: ¿Cómo desbloqueo el código PIN de la tarjeta SIM?

R: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:

•En sistemas iOS:

1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > SIM > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

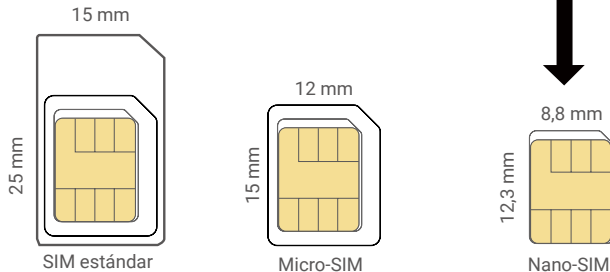
1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración > Seguridad > Más configuraciones > PIN de la SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

¿Qué es una tarjeta nano-SIM?

Las tarjetas nano-SIM miden 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, siendo las más pequeñas de los tres tipos.



1. Utilice un destornillador para desatornillar los tornillos de la tapa de plástico negro de la cámara.



2. Retire la tapa de la cámara.

3. Inserte una tarjeta nano-SIM 4G (vendida por separado) en la ranura para tarjetas nano-SIM como se muestra en la siguiente figura.



4. (Opcional) Inserte una tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas.



5. Vuelva a colocar la tapa.

6. Usa un destornillador para apretar los tornillos de la tapa.

i Después de instalar una tarjeta microSD, siga los siguientes pasos para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

1. En la aplicación EZVIZ, pulse Storage Status (Estado de almacenamiento) en la interfaz Device Settings (Configuración del dispositivo) para comprobar el estado de la tarjeta SD.

2. Si el estado de la tarjeta MicroSD es No inicializada, pulse para inicializarla y el estado cambiará a Normal, lo que indica que ya se pueden guardar vídeos.

3. Encendido de la Cámara

1. Abra la tapa de silicona de la cámara.



2. Estando el dispositivo apagado, mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 segundos para encenderlo.

- Cuando escuchas el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado a la red correctamente.

3. Vuelva a colocar la tapa de silicona.

Si se agota la carga de la batería de la cámara, conéctela a una toma de corriente o conéctela a un panel solar o a un panel solar con almacenamiento de batería (se vende por separado) para cargarla.

- No cargue la cámara si la temperatura excede los 50 °C o es inferior a 0 °C.
- Al ponerla a cargar, la cámara se encenderá automáticamente.

Opción 1: Conecte la cámara a un enchufe con un adaptador de corriente (DC5V 2A, comprado por separado) para cargarla.

- Antes de conectar la cámara a una toma de corriente para cargarla, retire la cámara de la pared.
- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- La toma de corriente tiene que estar cerca del adaptador de corriente y ser de fácil acceso.



Opción 2: Conecte la cámara a un panel solar para cargarla.

- Si ha adquirido el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, se venderá por separado.



Opción 3: Conecte la cámara a un panel solar con batería de almacenamiento (se vende por separado) para cargarla.



4. Adición de La Cámara a EZVIZ

1. Inicie sesión en la cuenta de su aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz Escaneo de códigos QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



4. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir el dispositivo en la cuenta de la aplicación EZVIZ.

i Si el dispositivo muestra el mensaje Fallo de la conexión, siga los pasos a continuación:

1. Mantenga pulsado el botón RESET (Restablecer) durante 4 segundos para reiniciar el dispositivo, espere a oír el mensaje de voz "Registro en la plataforma realizado correctamente", repita los pasos anteriores para añadir el dispositivo a la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Si el dispositivo sigue mostrando el mensaje Connection failed (Fallo de conexión), toque Try APN Configuration (Intentar configuración APN) en la interfaz de la aplicación y siga las indicaciones del asistente de la aplicación para finalizar la configuración APN.

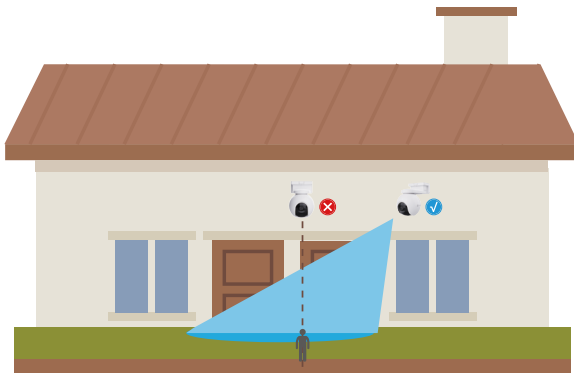
Para obtener información sobre el APN, póngase en contacto con su compañía.

Instalación de la cámara

1. Ubicación de la Instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta.

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 3 m (10,0 ft) del suelo.
- Distancia de detección (intervalo): 2-10 m (6,5-32,8 ft).
- Asegúrese de que el tránsito pase de lado a lado por el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento lateral dentro de su campo de visión que al movimiento en línea recta que se acerca o aleja de la cámara.



i Limitada por la tecnología de detección PIR, la cámara puede no detectar el movimiento cuando la temperatura del entorno es cercana a la del cuerpo humano o cuando alguien se acerca al sensor PIR en vertical.

Se recomienda establecer la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ cuando seleccione la ubicación. Así podrá comprobar si se detecta el movimiento en esa ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.



Instrucciones importantes para reducir un número excesivo de alarmas:

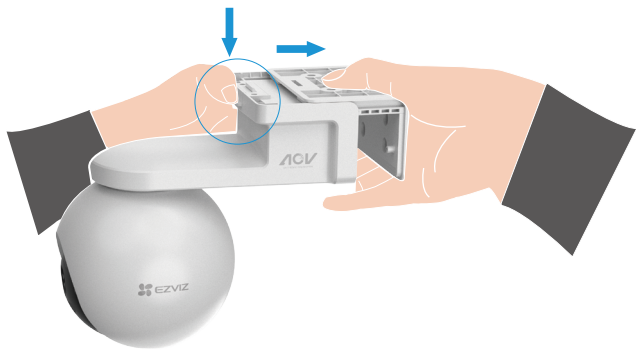
- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como a la luz del sol, cerca de la luz intensa de lámparas, etc.
- No coloque la cámara cerca de ninguna salida: salidas de aire acondicionado, salidas de humidificadores, salidas de transmisión de calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con mucho viento.
- No instale la cámara delante de espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 m de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico como los rúteres wifi y los teléfonos para evitar las interferencias inalámbricas.

2. Procedimiento de Instalación

La cámara se puede instalar en una pared o un techo.

i Retire la película protectora de la lente antes de instalar la cámara.

1. Presione el clip del soporte de la cámara para sacar el soporte de montaje.



- 2. Pegue la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
- 3. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte tacos (solo en el caso de techos/paredes de cemento).
- 4. Utilice tornillos (PA 4 x 25) para asegurar el soporte de montaje en la superficie de instalación.
- 5. Instale la cámara en el soporte de montaje hasta que oiga un clic, lo que significa que el cuerpo del dispositivo está completamente ensamblado con el soporte de montaje.

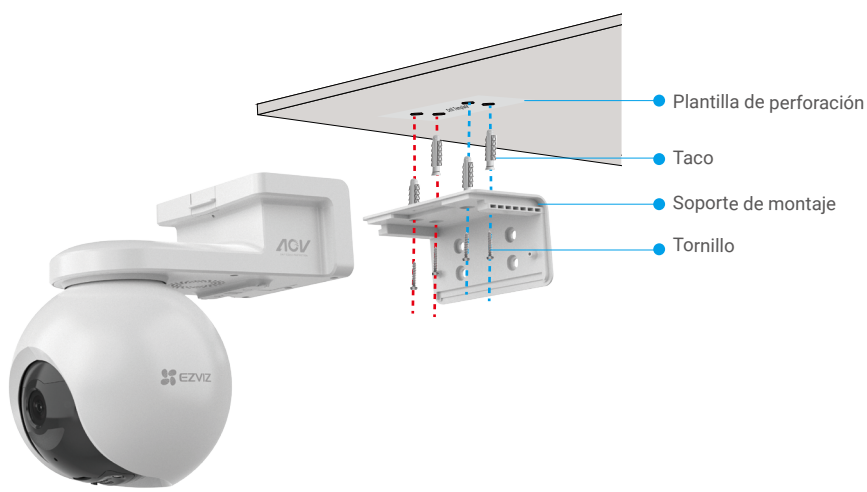


Figura 1. Montaje en techo

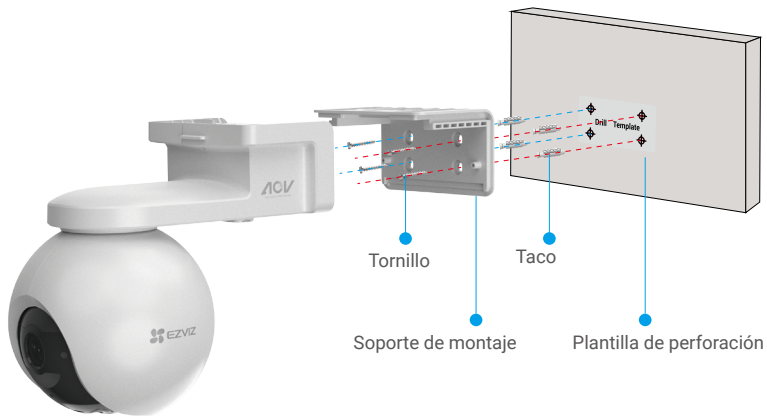


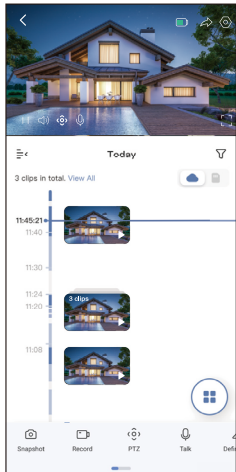
Figura 2. Montaje en pared

Visualización del dispositivo

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Es posible visualizar y oír contenidos en directo; hacer instantáneas; grabar vídeos, y seleccionar la resolución de los vídeos en función las necesidades.



Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad de batería restante.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	PTZ. Pulse los cuatro botones de flecha para cambiar el campo de visión de su dispositivo.
	Hablar. Pulse para hablar con las personas delante del dispositivo.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo que necesite.
	Alarma. Pulse el icono y el dispositivo emitirá sonidos y destellos para disuadir a los intrusos.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	PiP. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

Parámetros	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Batería	Puedes ver la capacidad restante de la batería aquí y elegir el modo de funcionamiento de tu dispositivo.
Detección Inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificación de Mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de Audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de Imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de Iluminación	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Configuración PTZ	Puede configurar parámetros PTZ para su dispositivo, como el seguimiento de personas, la calibración de la posición PTZ y el punto preestablecido PTZ aquí.
Lista de Grabaciones	Puede seleccionar entre diferentes tipos de grabación para el dispositivo y ver el estado de la tarjeta microSD aquí.
Configuración de Privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Red 4G	Aquí puede visualizar el estado de conexión y los datos utilizados.
Información del Dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí, incluyendo la guía de usuario.
Compartir Dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Eliminar Dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «ENABLE TO USE» (habilitar para usar).
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
5. Pulse el botón Permitir para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en Descubrir dispositivos para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- ❗ El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo aparece como «Desconectado» en Alexa?

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Compruebe que su router esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- ❗ Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Asistente de Google de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en Iniciar sesión.
6. Pulse el botón Permitir para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P : Si la cámara no está conectada a la aplicación, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero desconectada de internet, entonces continuará grabando localmente, pero cesará la grabación en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P : ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

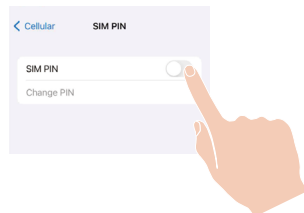
R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P : ¿Cómo desbloqueo el código PIN de la tarjeta micro-SIM?

R: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:

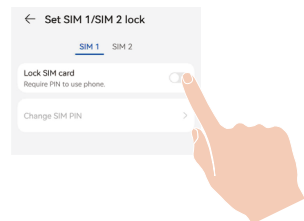
•En sistemas iOS:

1. Inserte la tarjeta micro-SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



•En sistemas Android:

1. Inserte la tarjeta micro-SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Seguridad > Más ajustes > Configurar bloqueo de SIM.
3. En Configurar bloqueo de SIM, pulse para desactivar la opción «Bloquear tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.



Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.

P : Si la cámara no está conectada a la aplicación y he intentado restablecer el dispositivo, pero la cámara permanece desconectada, ¿qué pasos debo seguir para resolver el problema?

R: 1. Primero, confirme que haya insertado una tarjeta micro-SIM válida en la cámara. Si no lo está, introduzca una tarjeta micro-SIM válida y encienda la cámara.
2. Si se ha insertado una tarjeta micro-SIM válida y la cámara permanece sin conexión, proceda del modo siguiente:

•Acceda a la interfaz de la aplicación, toque en Device Settings - >APN Network Settings (Configuración del dispositivo - >Configuración de red APN) y, a continuación, siga las indicaciones del asistente de la aplicación para finalizar la configuración de la red.

•O acceda a la interfaz de la aplicación, pulse Más información > Reconfigurar red y, a continuación, siga el asistente de la aplicación para finalizar la configuración de la red.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor comunidad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.
2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.
3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.
4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.